

KAUCH[®]

Garancijski list
in navodila
za uporabo

GARANCIJSKI LIST IN NAVODILA ZA UPORABO

Naša sedežna garnitura je izdelana ročno in iz kvalitetnih materialov, ki pa jih je potrebno za dolgo življenjsko dobo primerno vzdrževati. Na naslednjih straneh boste našli garancijski list ter navodila za uporabo in nasvete, ki vam bodo v pomoč pri ohranjanju lepega videza vaše sedežne garniture.

Svetujemo vam, da natančno preberete pogoje garancije in navodila za uporabo sedežne garniture ter jih shranite na varno mesto.

GARANCIJSKI ROK

Za oblazinjeno pohištvo blagovne znamke Kauch nudimo 5 let garancije na konstrukcijo sedežne garniture, 5 let garancije na napake v proizvodnji ter 2letni garancije na polnila in druge uporabljene materiale. Garancija na tkanino ali usnje je odvisna od proizvajalca do proizvajalca in je navedena pri tipu materiala.

Garancija velja samo za prvega kupca in ni prenosljiva. V garancijskem roku zagotavljamo brezplačno odpravo napake in pomanjkljivosti na izdelku v roku 45 dni od prejema pisne reklamacije. Če reklamacija ni upravičena, si pridržujemo pravico do obračuna stroškov nastalih v zvezi z reklamacijo. Obravnavo reklamacij v zvezi z usnjem ali tkanino izvaja sodni izvedenec za tekstil in usjarstvo. Odprava reklamacije ne podaljša garancijskega roka.

POGOJI GARANCIJE

Garancija velja v skladu s pogoji:

- normalna uporaba v skladu z navodili za uporabo,
- redno vzdrževanje in nega v skladu z navodili za vzdrževanje,
- normalen pogled na produkt stoje ali v sedeči poziciji.

Garancija ne velja v primeru:

- raztezanja in valovanja prevleke (to je naravna lastnost tkanin in usnja),
- naravnih lastnosti materialov, kot so piling pri tkaninah, napake in neenakost površine pri usnju,
- mehanskih poškodb in napak, nastalih brez krivde proizvajalca,
- popravil ali posegov v izdelek s strani osebe, ki ni pooblaščen s strani proizvajalca.

V primeru uveljavljanja garancije nas kontaktirajte na info@kauch.si.

NAVODILA ZA VZDRŽEVANJE IN UPORABO

ODTISI NA TLEH

Noge pohištva lahko na mehkih tleh (parket, vinil, pluta, preproga itd.) pustijo odtis površine ali površinsko poškodbo. Na gladkih površinah to preprečimo z uporabo filca, ki ga namestimo na spodnji del noge. Podlogo iz filca namestijo naši zaposleni ob dostavi. Na preprogi ali tapisonu se sledem ne moremo izogniti. V izogib poškodbam priporočamo, da pri prestavljanju sedežno garnituro dvignete in ne drsate po tleh. Še posebej to velja za noge z manjšo dotikalno površino.

UPORABA IN SEDALNE NAVADE

Pri oblazinjenem pohištvu je prevleka najbolj izpostavljen del pri uporabi. Način in pogostost uporabe je odvisna od vsakega posameznika. Nobena prevleka ne prenese vseh možnih naporov, ki se lahko dogajajo med uporabo oblazinjenega pohištva. Vsaka tkanina ali usnje ima svoje specifike in različne karakteristike.

Pogosto so majhne stvari, na katere ne pomislimo, tiste, ki lahko povzročijo škodo na vašem oblazinjenem pohištvu:

- nakit, ure, pasovi, torbice,
- denarnice in ključi v zadnjem hlačnem žepu,
- našiti žepi in šivi na jeansu,
- vroči predmeti,
- kremplji hišnih ljubljencev,
- najljubša pozicija - uporaba samo na enem mestu na dolgi rok prinese razlike v trdoti sedišča in izgledu (odtisi na sedišču in naslonjalu),
- točkasti pritisk na sedišče s stopalom, kolenom ali predmeti z majhno površino (še posebej je potrebno paziti pri usnju, ki je zaradi naravnih lastnosti bolj podvrženo raztezanju),
- sprijemni trakovi ali gumbi na oblačilih.

VALOVANJE PREVLEKE

Če želimo, da je sedežna garnitura udobna, morajo biti materiali iz katerih je izdelana raztezni in mehki. Zato je raztezovanje in gubanje usnja (manj tekstilne prevleke) povsem običajen pojav, ki je posledica vašega načina sedenja in uporabe sedežne garniture.

Sedežne prevleke se različno raztezajo, odvisno od teže in telesne temperature. Zaradi teh lastnosti se na sedišču sčasoma pojavijo odtisi in valovanje prevleke, kar je neizogibno. Še posebej se to pozna na velikih sedalnih površinah. Če boste večino časa sedeli na isti poziciji, bo tam valovanje najbolj očitno. Po uporabi se površine lahko pogladi z roko od sredine navzven, s čimer se izgled valovanja zmanjša.

GUBE NA ZAOKROŽENIH DELIH

Včasih so gube zaradi dizajna in oblike neizogibne. Pojav in velikost gub je odvisna od razteznosti materiala. Na splošno imajo tanjši materiali več manjših gub, medtem ko imajo debelejši materiali manj večjih ali debelejših gub.

KLIMATSKE RAZMERE V PROSTORU

Poskrbite za to, da ima prostor, kjer se nahaja sedežna garnitura primerno zračno vlago. Suh prostor je lahko razlog za izsušitev in pikanje naravnih materialov, pri sintetičnih materialih pa se poveča statičnost, ki bolj privlači umazanijo. Priporočljiva zračna vlaga v prostoru je 45–55 %. Zelo pomembno je tudi, da je oblazinjeno pohištvo odmaknjeno od radiatorja (cca. 20 – 30 cm).

SVETLOBA

Pazite, da oblazinjeno pohištvo ni izpostavljeno direktni sončni svetlobi. V tem primeru lahko pride do spremembe ali bledenja barve. Tudi močna umetna svetloba lahko vpliva na spremembo barve. Na splošno pa svetloba sčasoma vpliva na vsak material.

VONJ

Določeni materiali, kot so usnje, les ali volna imajo specifičen vonj, ki sčasoma izgine.

BARVE

Stopnja umazanije je na splošno bolj vidna na svetlejših barvah. Prosimo, da negujete svetlejše barve redno in bolj pogosto, preden postane umazanija trdovratna. Na nekaterih svetlih barvah je sled umazanije neizogibna kljub rednemu vzdrževanju. Temne ali močne barve v stiku s svetlimi barvami tkanine ali usnja lahko pustijo sledi na površini. Posebna pozornost je potrebna pri jeansu, ki lahko predvsem na svetlejših površinah, pusti sledi barve. Tak madež je zelo trdovraten in se ga na večini prevlek ne da očistiti. Trdovratnost madeža povzročene ga z jeansom je odvisna od vrste jeansa in barve tkanine sedežne garniture. Opozorilo glede puščanja barve jeansa lahko pogosto najdete tudi na produktih narejenih iz jeansa.

REDNO VZDRŽEVANJE

Pri vseh vrstah tkanin in usnja na sedežni garnituri je najbolje, da se čiščenje opravlja redno. To je edini način, da lahko zagotovimo dolgo življenjsko dobo in lep videz sedežne garniture.

USNJENA SEDEŽNA GARNITURA

Za vzdrževanje usnja se priporoča 1x tedensko brisanje s suho mehko krpo in 1x mesečno brisanje z vlažno (ne mokro) krpo. Po potrebi se lahko uporabi tudi sesalec z mehko krtačo. Priporočljivo je, da se 2-3x letno usnje premaže s sredstvom za nego usnja, ki usnje dodatno zaščiti, ga navlaži in naredi mehkejše ter bolj prijetno.

Po potrebi (pri trdovratnih madežih) usnje očistite z namenskim čistilnim sredstvom.

Opozorilo:

Za različne vrste usnja obstajajo različna čistila. Pri čiščenju uporabite

čistilo, ki je primerno za vašo usnjeno sedežno garnituro. Nikoli ne uporabljajte čistil, ki vsebujejo topila, kot so alkohol, aceton ali razredčilo. Pred uporabo obvezno preizkusite vsako čistilo ali zaščitno sredstvo na skritem mestu, da vidite, če prihaja do reakcij na usnju.

SEDEŽNE GARNITURE IZ TKANIN

Tkanine so nekoliko bolj občutljive na umazanijo, zato je lahko tudi čiščenje nekoliko zahtevnejše. Za vzdrževanje priporočamo redno sesanje z mehko krtačo, brez močnega drgnjenja. Na ta način boste odstranili prah in umazanijo, ki se nabirata na površini.

Za osnovno čiščenje zadostuje uporaba rahle milnice, ki jo nanesemo s krpo, pomembno je, da nato z mokro krpo dobro odstranimo ostanke milnice, ker lahko pušča sledi. Madeže je najbolje čistiti takoj, ko nastanejo.

Za temeljito čiščenje priporočamo uporabo posebnih čistil za tkanine, če pa je sedežna garnitura že precej umazana, vam svetujemo, da jo prepustite strokovnemu čistilnemu servisu, ki uporablja primerne postopke, da se tkanina ne obrabi. Pri vseh tkaninah je priporočljivo čistilo najprej preizkusiti na manj vidnem delu.

Sedežne garniture iz mikrotkanin se v večini primerov dobro čistijo le z uporabo milnice in vode. Odvisno od kvalitete mikrovlaknen in njihove obrabe.

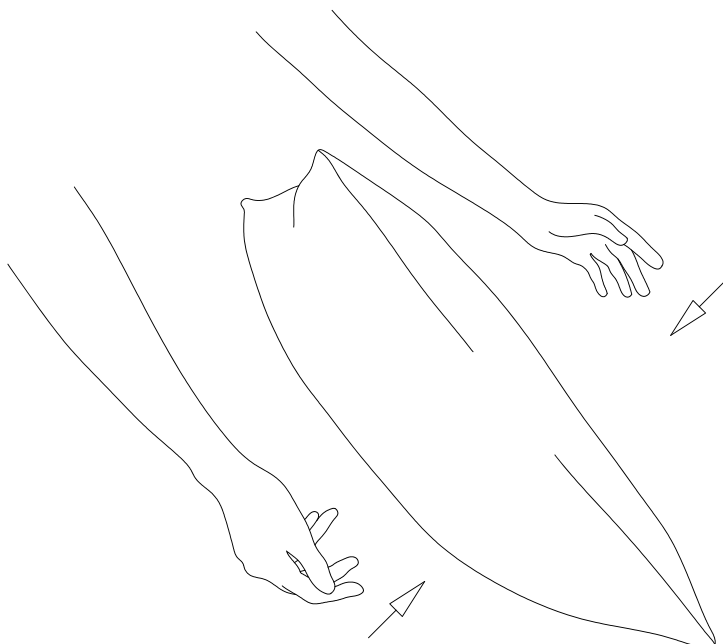
SEDEŽNE GARNITURE IZ TKANIN Z ZAŠČITO (AQUACLEAN IN PODOBNE)

Za vzdrževanje sedežnih garnitur iz tkanin s površinsko zaščito priporočamo uporabo sesalca s ščetko. Pri nastanku madežev polito tekočino najprej popivajte s papirnato krpo, nato nanesite vodo neposredno na madež ali pa ga zmočite z mokro vpojno krpo. Počakajte nekaj sekund, nato na madež pritisnite s čisto papirnato brisačo oziroma vpojno krpo in s krožnimi gibi rahlo podrgnite po tkanini. Postopek večkrat ponovite, dokler madež ne bo popolnoma odstranjen.

Profesionalna čistila in sredstva za nego vaše sedežne garniture iz usnja ali tkanine lahko dobite tudi pri nas. Za več informacij nam pišite na info@kauch.si.

RAHLJANJE BLAZIN

Priporočamo redno rahljanje naslonskih blazin, ki so polnjene z mehkim polnilom. Vse blazine zrahljajte vsaj enkrat tedensko, da med vlakna spustite zrak, ki bo blazine ponovno enakomerno napolnil. Tako bodo blazine dlje časa ohranile lepo obliko.



VAŠE MNENJE ŠTEJE

Če ste z vašim Kauchem zadovoljni, vas vabimo, da napišete svoje mnenje ali podate oceno zadovoljstva na iskalniku Google in na naši Facebook strani.

V primeru, da imate kakšne pripombe, bomo veseli vaših povratnih informacij na info@kauch.si, saj so nam le te v veliko pomoč pri zagotavljanju kakovostnih storitev in produktov.

Email: info@kauch.si

Spletna stran: www.kauch.si

Facebook: www.facebook.com/kauch.slovenia

Instagram: www.instagram.com/kauch_co

KAUCH[®]

kauch.si